

INSTRUCCIONES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, los titulares de datos personales tienen derecho a ejercer, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión.

Para ejercer estos derechos de forma adecuada y garantizar una respuesta eficiente, se solicita seguir los siguientes pasos:

1. DESCARGAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD.

2. LLENAR TODOS LOS CAMPOS REQUERIDOS:

Complete la información solicitada en el formulario, asegurándose de proporcionar los datos de contacto actualizados.

3. ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO:

Junto al formulario, deberá adjuntar una copia legible de su cédula de identidad o pasaporte, y en caso de actuar por representación, el documento que acredite tal condición.

4. ESCANEAR Y ENVIAR LA SOLICITUD:

Una vez completado el formulario y reunidos los documentos requeridos, escanee la documentación en formato PDF y envíela al correo electrónico institucional: proteccion_datos@heh.com.ec

Se recuerda que la tramitación de solicitudes incompletas o sin los documentos de respaldo exigidos no será posible hasta que se subsanen las omisiones.

Para mayor información o asistencia, puede comunicarse con el Delegado de Protección de Datos Personales a través del mismo correo electrónico.

Formulario de solicitud de derecho a la portabilidad

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE	
TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	
Nombres:	
Número de cédula:	
Datos del representado (si aplica):	
Dirección:	
Teléfonos:	
Correo electrónico para notificaciones:	
<p>El titular deberá acreditar su identidad presentando una copia de uno de los siguientes documentos:</p> <p>MARQUE CON UNA "X" EL DOCUMENTO ENTREGADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de Ciudadanía/Identidad <input type="checkbox"/> • Número de pasaporte..... <input type="checkbox"/> • En caso de pasaporte, indicar nacionalidad..... <input type="checkbox"/> • Representación legal <input type="checkbox"/> 	
<p>En caso de tener conocimiento del departamento, encargado o documento por el cual se trata sus datos personales favor de indicarlo en el recuadro siguiente:</p>	
<p>MODALIDAD DE RECEPCION DE LOS DATOS: (Marque con una "X")</p> <p>_____ Vía Electrónica (se enviará al correo electrónico indicado en la parte superior)</p> <p>_____ Copia física simple</p> <p>_____ Otro (he proporcionado CD, memoria USB, etc.) _____</p>	
<p>Solicitud: Detallar en el siguiente recuadro el dato o conjunto de datos personales que requiere y el motivo por el cual se proporcionó a estos datos.</p>	
Fecha y firma del titular o representante	

**Base legal:*

LOPDP Art. 17.- Derecho a la portabilidad. - El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. La Autoridad de Protección de Datos Personales deberá dictar la normativa para el ejercicio del derecho a la portabilidad.

El titular podrá solicitar que el responsable del tratamiento realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, el responsable que lo haga procederá a su eliminación, salvo que el titular disponga su conservación. El responsable que ha recibido la información asumirá las responsabilidades contempladas en esta Ley. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones;

- 1) Que el titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.*
- 2) Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;*
- 3) Que se trate de un volumen relevante de datos personales, según los parámetros definidos en el reglamento de la presente ley; o,*
- 4) Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social*

Esta transferencia o comunicación debe ser económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas. No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por el responsable del tratamiento de datos personales con base en los datos personales proporcionados por el titular, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.

Reglamento LOPDP Art. 13.- Contenido de la solicitud. - En la solicitud para el ejercicio de los derechos consagrados en la Ley, se hará consta:

- 1. Los nombres y apellidos completos del titular, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Cuando se actúa en la calidad de representante legal, se hará constar también los datos de la o del representado;*
- 2. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;*
- 3. Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa;*
- 4. Derecho o derechos que desea ejercer; y,*
- 5. A la solicitud se acompañará los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del titular.*